

**Аналітична довідка
за результатами опитування здобувачів освітньої програми «Суспільні
комунікації» про задоволеність освітнім середовищем
КУБГ 2023 р.**

У листопаді 2023 року було проведене опитування здобувачів освітньої програми «Суспільні комунікації» усіх курсів.

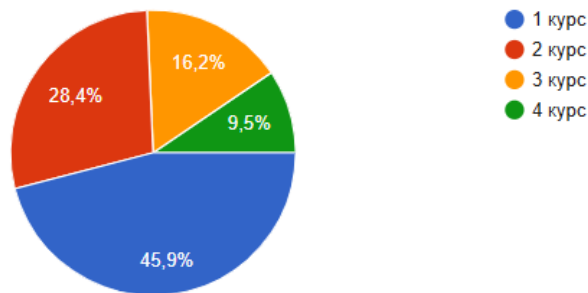
<https://docs.google.com/forms/d/1ZMaO0NLC84dfZaP1UbR2FmAIXvwEIRRVmjoU-gkbU8Y/edit#responses>

Участь взяли 74 здобувачі

На якому курсі Ви навчаєтеся?

 [Копіювати діаграму](#)

74 відповіді



80% здобувачів обох освітніх програм цілковито задовольняє матеріально-технічна база Університету, 20% частково задовольняє, не задоволених немає.

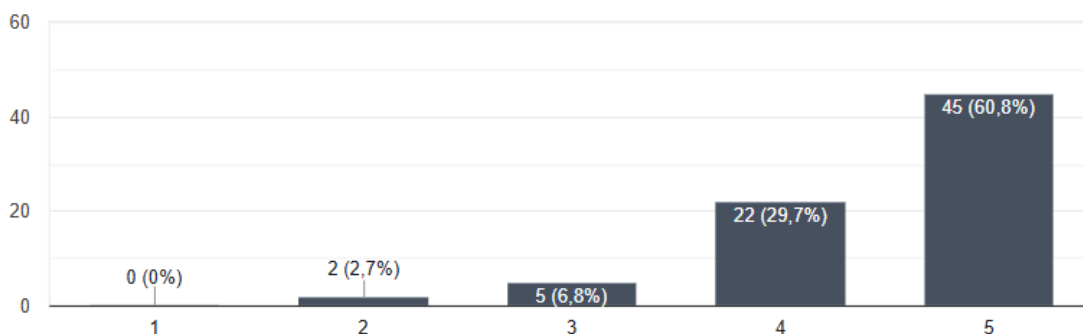
Освітнє середовище, яке створено в КУБГ (система е-навчання, цифровий кампус, корпоративна пошта, бібліотека та її дистанційні послуги, можливість безкоштовно брати участь у наукових та інших заходах) задовольняє 75,7 % здобувачів, 21,6 % – частково задовольняють, а 2,7% – не задовольняють.

На питання «Чи допомагає освітнє середовище та матеріально-технічне забезпечення КУБГ опанувати освітню програму, на якій Ви навчаєтеся?» 70%- так, 30% - частково.

Як часто викладачі використовують під час офлайн занять комп'ютери, проектори та інші засоби матеріально-технічної бази університету? (шкала від 1 до 5, де 1 - зовсім не використовують, 5 - використовують постійно)

 Копіювати діаграму

74 відповіді



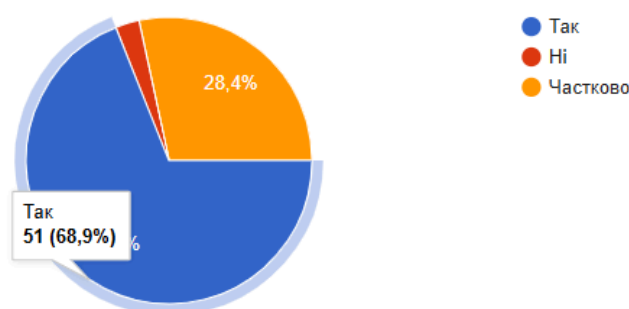
Переважна більшість викладачів постійно використовують засоби матеріально-технічної бази університету - 90% опитаних на це вказали,

В Університеті створене безпечне освітнє середовище для життя і здоров'я (включаючи психічне) здобувачів вищої освіти, відповіді здобувачів розподілилися таким чином: так – 52,7%, частково – 43,2%, ні – 4,1%.

Чи влаштовує Вас те, яким чином забезпечена безпека в університеті в умовах війни (система попередження про повітряну тривогу, укриття та доступність до нього)?

 Копіювати діаграму

74 відповіді



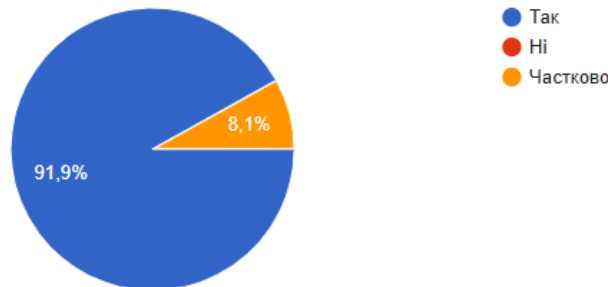
Діаграма засвідчує, що майже 69% здобувачів задоволені забезпеченістю безпеки в Університеті в умовах війни, 28,4% – частково, а 2,7% - 2 здобувачі - не задоволені.

Задоволеність психологічним мікрокліматом в Університеті виглядає наступним чином: так – 52,7%, частково – 44,6%, ні – 2,7%.

Чи ознайомлені Ви із принципами академічної доброчесності та необхідністю їх дотримуватися у процесі навчання?

 [Копіювати діаграму](#)

74 відповіді



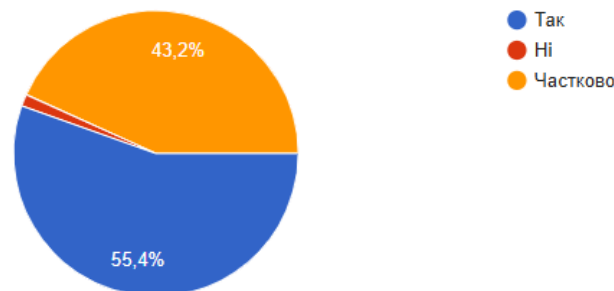
Усі здобувачі освітньої програми “Суспільні комунікації” ознайомлені з принципами академічної доброчесності: 91,9 % – цілковито, а 8,1% – частково.

Рівень освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти в КУБГ під час навчання є наступним: задовольняє 55,4 %, частково – 43,2%, ні – 1,4%.

Чи задовольняє Вас рівень освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти в КУБГ під час навчання?

 [Копіювати діаграму](#)

74 відповіді



Якщо Ви відповіли "ні" на попереднє питання - будь ласка уточніть та деталізуйте що саме Вас не влаштовує?

В ЕНК дуже часто роботи не є актуальними. Не всі завдання є в енк для студентів, які перебувають на дистанційному навчанні

При обранні наукового керівника, мені надали людину,якої фізично немає в університеті для консультації та затвердження плану курсової.

На питання “Чи задовільняє Вас розклад занять в рамках освітньої програми, можливість планувати свою діяльність поза навчанням, забезпечувати баланс "study/life"?” 56,8% здобувачів відповіли “так”, а 43,2% – “ні”.

Якщо Ви відповіли "ні" на попереднє питання - уточніть будь ласка що саме Вас не влаштовує у розкладі (стисло опишіть у чому полягає проблема і як її можна було б вирішити).25 відповідей

Після певної кількості пар, а потім великого об'єму домашнього завдання у тебе не вистачає часу на власне життя. Лише повернутися в гуртожиток/додому, щось швидко перекусити і спати (іноді й повноцінного сну немає)

сказали 1 зміна, а виходить щось змішане, незрозуміло як планувати життя, 1ша то 1ша, 2га то 2га

Мені не вистачає часу на активне соціальне життя та відпочинок, а ще на сон. Складно поєднувати роботу і навчання. Здебільшого це через масив роботи з певних дисциплін, який я маю швидко робити. А також через те, що частіше за все у мене 4 пари на день, тоді як в інших груп, я знаю, що є і по 2.

1. Нестабільний розклад занять, часто не завантажується сайт з розкладом. 2. Постійна зміна розкладу (була 5 пара в розкладі - раптово стала 4 і ніхто не знав). 3. Друга зміна для старших курсів.

Для програми СК було б дуже цікаво ставити пари І.Ю.Слюсаренко - ОЧНО, замість окремих дисциплін.

Хотілось би більш лояльного розкладу, менше оффлайн занять (так як зараз трохи скрутний час, іноді це може бути небезпечним, у період тривоги перебувати на заняттях, і більшість 3 та 4 курсу працюють, трохи складно узгодити графік робочий з навчальним)

Перші місяці була друга зміна, через час ввели знову першу. Спочатку ти переніс свою роботу справи і тд на ранок, тільки-но звик, а тепер знову все міняти. Додатково зараз через холоди стаж все важче прокидатися рано вранці (це вже більше просто скарга студента на важке життя хах)

занадто багато часу йде на навчання

-

Були випадки, коли розклад міг змінитися під час пар. Також розклад з 4-х пар на день не дозволяє вдало поєднувати навчання з особистим життям, насамперед це стосується жителів лівого берега Києва.

В рамках певних дисциплін надто багато завдань залишено на самоопрацювання, тож після очних занять залишається дуже багато роботи по підготовці до наступних очних занять. Часу на відпочинок і особисте життя не вистачає.

Не задовольняє занадто великий обсяг завдань та предметів, на короткий період часу

Було б добре, якби не було першої пари. Дуже рано приходиться вставати тим, кому ще годину треба їхати з гуртожитку.

Постійно змінюється розклад, що дуже не зручно. Забагато пар та контрольних

Зміна розкладу посеред тижня, що обмежує можливість планування або перенесення своїх справ

після 4 пар дуже тяжко почати вчити ще щось..

Існування другої зміни, коли пари очно закінчуються о 21:20 в умовах комендантської години та існування тривоги, які ускладнюють добирання в гуртожиток на лівому березі. Це дійсно ускладнює

Велике навантаження

Некоректно сформований розклад, велика кількість пар до пізнього вечора(якщо 2-га зміна). В першу половину дня-готуєшся, в обід вже пари.

Багато було б мати стабільний розклад на семестр, щоб була можливість поєднувати навчання, життя і роботу. Тому що, дуже незручно поєднувати те ж саме навчання з роботою наприклад, коли не маєш стабільного розкладу на тиждень. Через це доводиться пропускати деякі пари.

Так само, зміна розкладу на першу зміну (для 2 курсу) в середині семестру було недоцільно, адже як кажуть «Коней на переправі не міняють».

Через те, що пари часто закінчуються о 21:10 важко добиратися додому, а також загалом важко концентруватися о такій годині

З другою зміною важче знайти роботу, навчатися та дуже незручно те, що нам можуть поставити очно 3 та 4 пари з першої зміни, і це може порушити абсолютно всі плани.

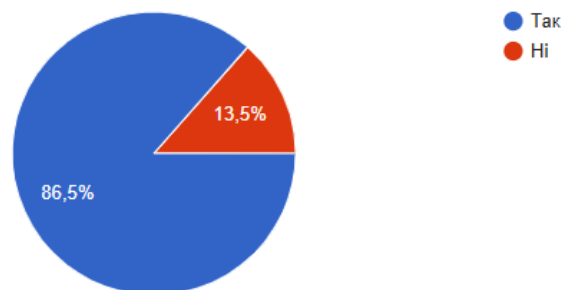
розклад постійно змінюється, немає чіткої першої або другої зміни

Друга зміна вживу - це дуже незручно, особливо, якщо живеш на лівому березі.

Чи відомі Вам шляхи вирішення конфліктних ситуацій, якщо такі виникають в рамках навчання на освітній програмі?

 [Копіювати діаграму](#)

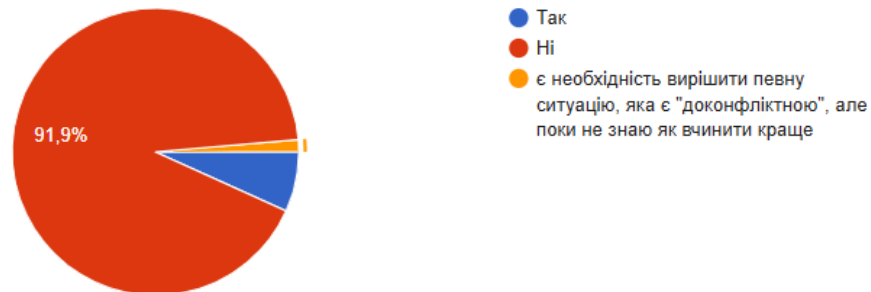
74 відповіді



Чи є у Вас особисто досвід необхідності вирішення конфліктної ситуації під час навчання?

 Копіювати діаграму

74 відповіді



Якщо Ви відповіли "так" на попереднє питання - опишіть стисло конфліктну ситуацію та як вона була вирішена, до кого Ви зверталися. 2 відповіді

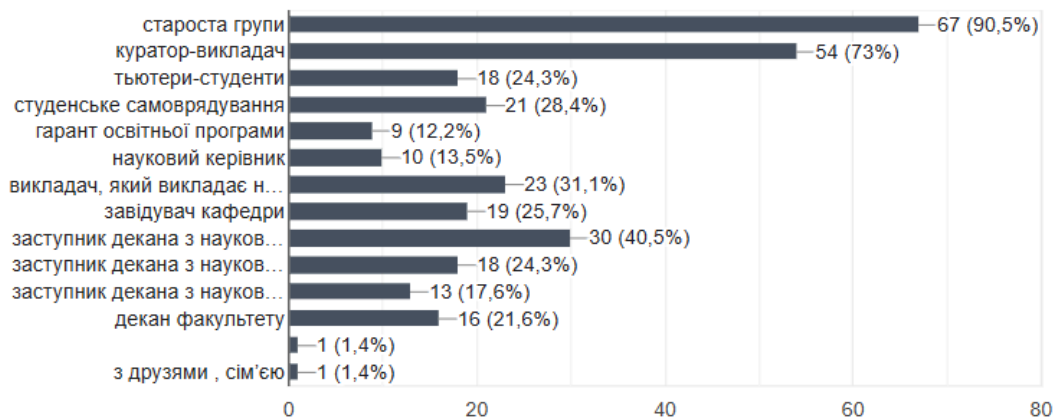
-

Відповіді не надано.

До кого, в разі виникнення конфліктної ситуації Ви можете звернутися за порадою та/чи допомогою?

 Копіювати діаграму

74 відповіді



На уточнююче питання "До кого, в разі виникнення конфліктної ситуації Ви звернетесь за порадою та/чи допомогою у першу чергу?" відповіді здобувачів розподілилися наступним чином

До старости - 78%, до куратора - 10,8%, до викладача, який викладає на освітній програмі - 4,1%, до завідувача кафедри - 2,7%, до заступник декана з

науково-педагогічної та соціально-гуманітарної роботи - 2,7, до друзів та родини - 1,4%.

Просимо поділитися Вашими коментарями та пропозиціями з приводу того, як можна покращити якість освітнього середовища в Університеті.

-

Знизити рівень тиску на студентів у рамках певних дисциплін, покращити харчування (буфет непоганий заклад, але дуже хотілось би столову, тим паче, знаю, що в інших університетах вона працює), покращити комп'ютери в бібліотеці (або вай-фай, оскільки вони ну досить довго завантажуються), збільшити кількість гуртків студентів (інколи складно психологічно, тому хочеться просто зайнятися чимось іншим, або переключитись на іншу спеціальність, наприклад, гурток китайської мови, малювання, ораторського мистецтва. Якщо з перелічених є вже такі, тоді удосконалити систему інформування студентів, бо я про них не чула. Знаю лише вокал і танці), частіше запрошувати різних спікерів (по можливості офлайн), можливо проводити різні конкурси (було б цікаво, щось літературне, або музичне...)

Дякую, що прочитали! І дякую за ініціативу покращити якість освітнього середовища! Гарного дня!)))

Створити максимально сталий розклад.

Актуальне питання вибору мов для програм рс, ск

Збільшити асортимент їдальні, зробити більше зон для відпочинку студентів

Забезпечити присутність всіх дисциплін в енк та оптимізувати його роботу

Зробити ОМЯ та ЗОМЯ не обов'язковими, воно тільки заважає освітньому процесу

Все чудово

Можливо треба розглянути можливість скоротити навантаження за рахунок продовження навчання на 1 рік.

Більше конкретики, задавати робити менше самостійних робіт, а не 23 с.р- тільки з одної дисципліни(розраховані на 1 семестр)..

Більшості студентам не запам'ятовується такий об'єм інформації. Можна вчити менше, не летіти по програмі, але розбирати матеріал чіткіше, та приділяти увагу тим дисциплінам, які справді будуть в нагоді.

Швидше організовувати забезпечення студентів-першокурсників студентськими квитками

Було б непогано, якщо всі актуальні завдання викладачі виставляли в електронному середовищі, для зручного та своєчасного виконання практичних та семінарських занять студентами, які перебувають на дистанційній формі навчання

Зробити кращий розклад занять

На мою думку, для того, щоб покращити якість освітнього середовища, варто мінімізувати кількість викладачів, які є набагато старшими за віком (>70). Я поважаю таких викладачів і розумію, що це люди, які мають великий досвід, але в сучасного покоління світогляди відрізняються, тому інколи важко знайти спільну мову.

Цінувати особистий час студентів

Велику проблему становить те, що не працює їдальня. Відповідно студенти, що навчаються на другій зміні не в змозі нормально харчуватися, так як тривалість перерв становить 10 хв, то неможливо встигнути збігати в кафе поблизу, не запізнившись, аби перекусити. Снеками з автоматів особливо не наїжся, згадаю і те, що іноді обраний снєк застрягає в автоматі і, - як результат, студент залишається без снєку та грошей, на нього витрачених.

"Кафе" у внутрішньому дворіку працює тільки до 5 вечора, а ми, як студенти 2 зміни, навчаємося до 21:10, їдальня також закривається, автомати під останні пари вже майже не мають товарів, і це абсолютно незручно, бо ти голодний сидиш на парах, та ще й в думках постійно думки про те, що на студентів 2 зміни всім все рівно

Зробити ліфт на шостий поверх

Більше інтерактивних заходів

Висновки. Загалом здобувачів освітніх програм задовольняє середовище, яке створене в Університеті. Але й надійшли цілком слушні та конструктивні пропозиції: щодо необхідності повноцінної роботи їдальні, можливості вибору іноземних мов, стабільного розкладу. Ці ж питання виникають і під час спілкування зі студентами.

Рекомендації. Продовжувати опитування здобувачів освітніх програм, акумулювати інформацію для врахування під час перегляду освітньої програми.